



Пользовательское соглашение AudaHistory (для физических лиц)

Настоящее соглашение является юридически обязывающим договором об оказании пользователю информационных услуг посредством удаленного доступа к функциональным возможностям программного продукта AudaHistory, как подробно установлено ниже в настоящем соглашении.

0. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аудатэкс – ООО «Аудатэкс», ИНН 7709509320, находящееся по адресу: Россия, 129075, г. Москва, ул. Аргуновская, д. 3, корп.1, оказывающий Информационные услуги AudaHistory на условиях настоящего Соглашения;

База данных AudaPad Web – база данных, предназначенная для расчета стоимости ремонта транспортных средств и урегулирования соответствующих убытков; база данных AudaPad Web является отдельным программным продуктом и базой данных, распространяемой Аудатэкс на территории Российской Федерации и ряда других государств, по настоящему соглашению Пользователь не получает права использования Базы данных AudaPad Web, а равно не получает доступа к функциональным возможностям Базы данных AudaPad Web;

Веб-интерфейс – программный интерфейс на общедоступном интернет-сайте, находящийся под управлением Аудатэкс или, с согласия Аудатэкс, под управлением иного лица, предназначенный для предоставления Пользователю Информационных услуг AudaHistory посредством удаленного доступа Пользователя к функциональным возможностям AudaHistory;

Информационные услуги AudaHistory – предоставление Пользователю через Веб-интерфейс информации об автомобилях, имеющих указанные Пользователем VIN-номера, а также информации о расчетах стоимости ремонта таких автомобилей на основе сведений, содержащихся в Базе данных AudaPad Web;

Пользователь – физическое лицо (гражданин), получающее Информационные услуги AudaHistory на условиях настоящего Соглашения;

Соглашение – настоящее соглашение, заключаемое между Аудатэкс и Пользователем;

AudaHistory – программный продукт, предназначенный для получения сведений о расчетах стоимости ремонтов автомобилей по номерам VIN на основе сведений о расчетах по ремонту данных автомобилей, содержащихся в Базе данных AudaPad Web.

1. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

1.1. По настоящему Соглашению Аудатэкс обязуется оказать Пользователю Информационные услуги AudaHistory, а Пользователь обязуется оплатить такие услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

1.2. Пользователь обязуется использовать Веб-интерфейс для удаленного доступа к AudaHistory строго в соответствии с функциональным назначением и возможностями AudaHistory и Веб-интерфейса, применимыми техническими и иными правилами и ограничениями, как предусмотрено настоящим Соглашением, а также как предусмотрено технической документацией к AudaHistory и Веб-интерфейсу, или как указано в материалах по AudaHistory или Веб-интерфейсу, которые могут быть размещены на сайте Аудатэкс или на сайте, на котором расположен Веб-интерфейс, либо как Аудатэкс или иное лицо, под управлением которого находится Веб-интерфейс, может сообщить дополнительно.

1.3. Исключительное право на AudaHistory и Базу данных AudaPad Web принадлежит аффилированному лицу Аудатэкс – компании Audatex GmbH и защищено законами и международными соглашениями об авторских правах. По договору между Аудатэкс и Audatex GmbH неисключительное право на распространение AudaHistory и Базы данных AudaPad Web, а также на сопровождающие печатные и иные материалы на территории Российской Федерации и ряда других государств принадлежит Аудатэкс.

2. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Веб-интерфейс содержит заметное для Пользователя объявление, что направление запросов и получение сведений регулируется Пользовательским соглашением AudaHistory (для физических лиц), а также содержит ссылку на полный текст настоящего Соглашения, размещенный на сайте Аудатэкс. Аудатэкс вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять положения настоящего Соглашения или выпускать новые редакции настоящего Соглашения.

2.2. Направление Пользователем через Веб-интерфейс любого запроса на получение информации рассматривается в качестве выражения Пользователем согласия с условиями настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение вступает в силу с указанного момента.

2.3. Настоящее Соглашение действует в течение периода фактического использования Пользователем Веб-интерфейса для получения Информационных услуг AudaHistory.

3. ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ AUDAHISTORY

3.1. При наличии доступа к интернету Пользователь направляет через Веб-интерфейс запрос с указанием VIN-номера автомобиля о предоставлении информации касательно наличия в Базе данных AudaPad Web сведений о ранее произведенных расчетах стоимости ремонтов соответствующего автомобиля (далее – **Запрос**). Аудатэкс отвечает на Запрос только при условии осуществления Пользователем предварительной оплаты.

3.2. Ответ на Запрос может либо (а) сообщать об отсутствии сведений о расчетах стоимости ремонтов, либо (б) содержать информацию об автомобиле, если сведения о ранее произведенных расчетах стоимости ремонтов данного автомобиля содержатся в Базе данных AudaPad Web.

3.2.1. ОТСУТСТВИЕ СВЕДЕНИЙ О РАСЧЕТАХ СТОИМОСТИ РЕМОНТОВ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО БАЗА ДАННЫХ AUDAPAD WEB НЕ СОДЕРЖИТ СВЕДЕНИЙ О РАСЧЕТАХ СТОИМОСТИ РЕМОНТОВ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО АВТОМОБИЛЯ, ОДНАКО НЕ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО АВТОМОБИЛЬ НИКОГДА РАНЕЕ НЕ ПОДВЕРГАЛСЯ РЕМОНТУ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ИЛИ В ДРУГОМ ГОСУДАРСТВЕ.

3.2.2. Информация об автомобиле, которая предоставляется Пользователю в случае обнаружения сведений о ранее произведенных расчетах стоимости ремонтов данного автомобиля в Базе данных AudaPad Web, может включать в себя сведения о марке, модели, годе выпуска автомобиля, а также другие сведения, однако не включает сведения о ранее произведенных расчетах стоимости ремонтов данного автомобиля. Состав и объем предоставляемой информации об автомобиле может время от времени изменяться по усмотрению Аудатэкс.

3.3. Если ответ на Запрос содержит информацию об автомобиле, Пользователь вправе направить запрос о предоставлении отчета о ранее произведенных расчетах стоимости ремонтов данного автомобиля (далее – **Запрос истории расчетов**). Аудатэкс отвечает на Запрос истории расчетов только при условии осуществления Пользователем предварительной оплаты.

3.3.1. Информация о расчетах стоимости ремонта автомобиля, предоставляемая в ответ на Запрос истории расчетов, может включать в себя сведения о дате произведенного расчета восстановительного ремонта, общей стоимости ремонта и частях автомобиля, подвергающихся ремонтным воздействиям согласно расчету, а также может включать другие сведения. Состав и объем предоставляемой информации об истории произведенных расчетов по восстановительному ремонту может время от времени изменяться по усмотрению Аудатэкс.

3.3.2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСТОРИИ РАСЧЕТОВ РЕМОНТА ОЗНАЧАЕТ, ЧТО С ПОМОЩЬЮ БАЗЫ ДАННЫХ AUDAPAD WEB РАНЕЕ ПРОИЗВОДИЛСЯ РАСЧЕТ (РАСЧЕТЫ) СТОИМОСТИ РЕМОНТА РОССИЙСКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ) БАЗЫ ДАННЫХ AUDAPAD WEB, ОДНАКО НЕ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО СООТВЕТСТВУЮЩИЙ РЕМОНТ БЫЛ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ПРОИЗВЕДЕН, А ТАКЖЕ НЕ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО АВТОМОБИЛЬ НЕ ПОДВЕРГАЛСЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ИЛИ В ДРУГОМ ГОСУДАРСТВЕ ИНЫМ РЕМОНТАМ, ПОМИМО РЕМОНТОВ, К КОТОРЫМ ОТНОСЯТСЯ ВЫЯВЛЕННЫЕ РАСЧЕТЫ.

3.4. Аудатэкс (или аффилированное с ним лицо) вправе собирать, хранить, обрабатывать в аналитических и иных целях, раскрывать и передавать третьим лицам информацию о Запросах, Запросах истории расчетов и сведения о Пользователе, предоставленные Пользователем (если имеются), с соблюдением законодательных правил о защите персональных данных физических лиц.

4. ОПЛАТА ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ AUDAHISTORY

4.1. Пользователь производит предварительную оплату за каждый Запрос и Запрос истории расчетов. Размер платежей, включая НДС, устанавливается Аудатэкс в одностороннем порядке и указывается в соответствующем диалоге Веб-интерфейса перед отправкой Пользователем Запроса или Запроса истории расчетов. Аудатэкс вправе время от времени изменять размер оплаты. Обработка и ответ на запросы Пользователя производятся только при условии оплаты Пользователем указанных платежей. Обязанность Пользователя по оплате платежа за каждый Запрос и Запрос истории расчетов сохраняет силу независимо от содержания полученных ответов на Запрос и Запрос истории расчетов.

4.2. Оплата Запроса и Запроса истории расчетов производится через соответствующий интерфейс на сайте Аудатэкс или сайте иного лица, под управлением которого находится Веб-интерфейс.

5. НЕДОСТАТКИ ВЕБ-ИНТЕРФЕЙСА И ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ AUDAHISTORY; ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Веб-интерфейс и Информационные услуги AudaHistory предоставляются Пользователю в состоянии «как есть» со всеми возможными недостатками или ошибками, включая ошибки в сведениях о расчетах стоимости ремонтов автомобиля, задержки в отправке запросов или предоставлении информации по техническим или любым иным причинам.

5.2. Если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства, Аудатэкс не несет ответственности за убытки (как реальный ущерб, как и упущенную выгоду, а также любые иные убытки) Пользователя в результате использования Пользователем Веб-интерфейса и предоставления Пользователю Информационных услуг AudaHistory. В частности, Аудатэкс не несет ответственности за убытки Пользователя по причине плохого качества канала связи, технических сбоев, неполных или ошибочных сведений о расчетах стоимости ремонтов автомобиля, даже если Аудатэкс знал или должен был знать о таких недостатках, сбоях или ошибках.

5.3. Аудатэкс не несет ответственность за убытки Пользователя, а также не подлежит привлечению к иным мерам ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Аудатэкс настоящего Соглашения.

5.4. Если несмотря на правило пунктов 5.2 и 5.3 настоящего Соглашения Аудатэкс должен по применимому законодательству возместить убытки Пользователя, тогда в той степени, в какой это допускается применимым законодательством, ответственность Аудатэкс ограничивается ответственностью за реальный документально подтвержденный ущерб Пользователя, а сумма ответственности не превышает общую сумму платежей, уплаченных Пользователем в пользу Аудатэкс в порядке оплаты Информационных услуг AudaHistory за период не свыше шести месяцев до даты предъявления Пользователем требования о возмещении убытков, а если платежей произведено не было, то сумма ответственности Аудатэкс не превышает 125 (сто двадцать пять) российских рублей.

5.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем настоящего Соглашения Пользователь несет ответственность перед Аудатэкс по правилам применимого законодательства.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение регулируется правом Российской Федерации. Компетентным судом для разрешения любых споров по настоящему Соглашению, включая споры в связи с заключением, исполнением, толкованием или недействительностью настоящего Соглашения или его отдельных положений, является суд по месту нахождения Аудатэкс, определяемый согласно действующим процессуальным правилам подведомственности и подсудности.